

## **Algemene voorwaarden**

*Laatste update: 15/10/2021*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online cursussen van Anouk De Weerd (eenmanszaak) met maatschappelijke zetel te Hazelaarstraat 9, 2800 Mechelen. Ingeschreven in het KBO onder ondernemingsnummer 0689.763.733.

Contact via [info@flowfix.be](mailto:info@flowfix.be)

### **Artikel 1 - Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van onze online cursussen, coachingstrajecten en bijhorende materialen. Door de aankoop van een online cursus, al dan niet aangevuld met een coachingstraject, stemt de klant in met de toepassing van deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, m.u.v. wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Anouk De Weerd aanvaard zijn.

### **Artikel 2 - Prijzen en betaling**

De prijzen voor onze online cursussen en coachingstrajecten zijn deze zoals vermeld op onze website. Er wordt geen afzonderlijke BTW aangerekend op de vermelde prijzen gezien de bijzondere vrijstellingsregel voor kleine ondernemingen.

De betaling gebeurt rechtstreeks via het betaalplatform Plug & Pay (mogelijkheid tot betalen met Bancontact, Ideal, KBC app, Belfius app). Na een succesvolle betaling krijgt de klant een bevestiging en factuur, alsook wordt de startdatum van de online cursus meegedeeld. De toegang tot de cursus wordt via een aparte email verleend op de vooraf meegedeelde datum.

### **Artikel 3 - Annulatievoorwaarden**

U hebt als consument wettelijk gezien een herroepingsrecht van 14 dagen voor digitale producten voor de aanvang van een cursus of traject. Wanneer u niet binnen de 14 dagen uw aankoop annuleert, is uw inschrijving definitief. Wanneer cursussen of trajecten reeds gestart zijn of u reeds toegang hebt gekregen tot het cursusmateriaal ziet u af van dit herroepingsrecht.

### **Artikel 4 - Intellectuele eigendomsrechten**

Onze online cursussen, bijhorende materialen, website, logo, teksten, foto's, namen, diensten en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door

intellectuele eigendomsrechten die bij Anouk De Weerdts of andere rechthebbenden liggen. De intellectuele eigendom is beschermd door copyright- en bedrijfsrecht. Het is aldus verboden de inhoud van de cursussen, benamingen, design, branding, foto's, teksten, concepten, materialen,... te kopiëren of reproduceren.

### **Artikel 5 - Persoonlijke verantwoordelijkheid**

Als klant ga je akkoord dat er geen resultaat kan gegarandeerd worden door de aankoop van een online cursus met bijbehorende video's, audio's, diensten en materialen. Je stemt ermee in dat je zelf verantwoordelijk bent voor je vooruitgang, acties, beslissingen en resultaten. De online cursussen, diensten en bijhorende materialen zijn ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden.

### **Artikel 6 - Vertrouwelijkheid en Privacy**

Beide partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie niet te openbaren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar onze Privacy policy op [www.flowfix.be](http://www.flowfix.be)

### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk m.u.z. in geval van opzet of grove fout. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald. Onze aansprakelijkheid zal zonder uitzondering beperkt zijn tot het bedrag van de voor die bestelling bedongen prijs

Wij stellen alles in het werk om 24/7 toegang te verlenen tot het leerplatform. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen wij echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen wij alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

### **Artikel 8 - Overmacht**

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij

ondermeer maar niet beperkt tot: bedrijfsstoringen, energiestoringen, natuurrampen, staking, brand, overstrooming, netwerkstoringen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

#### **Artikel 9 – Nietigheid en volledigheid**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

#### **Artikel 10 – Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd.